



Voor tandarts Frank Hertog gaat het erom er 'maximaal te zijn voor de patiënt'. (Fotografie: Frank Hertog)

TANDARTS FRANK HERTOEG INVESTEERT IN VERNIEUWING MET DE QUICKSLEEPER:

‘Als je zegt dat je pijnloos wilt behandelen, moet je dat ook doen’

Tandarts Frank Hertog traint tandartsen bij het werken met de QuickSleeper. Dit is een instrument om te verdoven via een klein gaatje in het bot. ‘Je geeft de verdoving waar je deze wilt hebben. Dat is het wel het grootste voordeel. Een verdoving met de QuickSleeper werkt meteen.’

Frank Hertog vertelt hoe hij als tandarts na zijn studie begon in 1984. In deze economisch lastige tijd was het voor tandartsen moeilijk zich vrij te vestigen. ‘Ik ben met een vrije vestiging begonnen in Utrecht. Ik heb dat een jaar lang een kans gegeven om te groeien. Dat was een praktijk voor particuliere patiënten, zonder contract met een ziekenfonds. Na een jaar bleek het toch een lastig verhaal te zijn.’ Hertog besloot zich in de automatisering om te scholen en ging bij automatiseerder Cap Gemini werken. ‘Overdag zat ik in de IT en 's avonds was ik tandarts. Op die manier onderhield ik mijn kennis en vaardigheden als tandarts. Dat was ook lastig, maar dat is goed gekomen.’

‘Ik investeerde meteen in automatisering’

In 1991 lukte het Hertog een praktijk in het Utrechtse Kockengen over te nemen met zowel ziekenfonds- als particuliere patiënten. ‘Dat was een lopende trein. Vanaf dag één kon ik patiënten behandelen en kwam er geld binnen. Ik heb meteen geïnvesteerd in een goede automatisering. Exquise was toen ook begonnen met een op Windows gebaseerd programma voor patiënteninformatie. Dat liep op een goede manier. Een praktijk is niet alleen maar goed in wat de tandarts doet, ook de hele bedrijfsvoering en administratie moeten goed lopen, om te voorkomen dat je omzet kwijtraakt.’

‘Kwaliteit, techniek en innovatie gaan hand in hand’

In de visie van Hertog gaat het erom er maximaal te zijn voor de patiënt. Hij investeerde dan ook graag in vernieuwing. ‘Ik was één van de allereersten met een digitale OP-röntgenapparaat in Nederland. Kwaliteit, techniek en innovatie gaan in mijn optiek hand in hand.’ En hij bleef zich intussen ook bijscholen. In 1996 volgde Hertog bijvoorbeeld de opleiding implantologie. ‘Er kwamen steeds nieuwe technieken. De behandelmicroscoop kwam op de markt en dat gaf de wortelkanaal- en zenuwbehandelingen een boost. Ik wilde steeds nieuwe kennis opdoen en nam daar de tijd voor. Zowel implantologie als endodontologie maakte ik me met extra opleidingen eigen.’

‘Voor alle verdovingen’

Vijf jaar geleden koos Hertog ook voor het werken met de QuickSleeper, een nieuwe techniek om te verdoven door een klein gaatje te boren in het bot. ‘Het instrument is geen vervanging, maar extra gereedschap. Het is een verdovingsmethode die voor vrijwel alle behandelingen is toe te passen, zoals extracties, vullen, schoonmaken. Een standaard verdoving is in vergelijking met de QuickSleeper veel langer voelbaar. Drie uur is niet ongebruikelijk bij gewone anesthesie, terwijl de verdoving van een QuickSleeper 50 tot 90 minuten duurt en de tong, lip en wang niet meeverdooft zijn. Hierdoor zul je ook mensen verdoven die normaal niet verdoofd willen worden omdat ze bijvoorbeeld nog moeten werken. Bij 3-4 extra verdovingen per maand verdien je hem ook nog eens terug.’

‘Ontkoppeling van handelingen’

Bij een gewone injectiespuit manipuleert de tandarts de spuit, en plaatst de naald met dezelfde hand en spieren als waarmee hij injecteert. De QuickSleeper bestaat uit een handstuk met een snoertje eraan, met daarbij een draadloos voetpedaal. De tandarts plaatst de naald met de hand, waarna hij of zij met de voet injecteert en kracht zet. ‘Deze ontkoppeling van twee handelingen zorgt ervoor dat het veel nauwkeuriger werkt. De procedure is dat je eerst heel oppervlakkig verdoving geeft en op het moment dat je die gegeven hebt, dan ga je met diezelfde naald in een andere hoek een gaatje boren. Op het moment dat je door de buitenkant van het bot heen bent, geef je de verdoving dicht bij de wortelpunten, precies daar waar je het ook wilt hebben. Dat is het wel het grootste voordeel.’

‘Verdoven met QuickSleeper is pijnloos’

Daarbij is een verdoving met de QuickSleeper pijnloos, vertelt Hertog. Bovendien kan deze ook gebruikt worden voor de traditionele verdoving in zachte weefsels. ‘Je kan in het gehemelte verdoven zonder dat de patiënt dat voelt. Een klassieke verdoving in het gehemelte vindt een patiënt niet leuk. Waar de standaard anesthesie niet tot een goed resultaat komt, is waar het zenuwverloop afwijkt van het normale. Met de QuickSleeper kun je dat gebied dan wel verdoven. 80-90% kan je met beide verdoven. 10% lukt je niet met de standaard anesthesie maar wel met de QuickSleeper. Die 10% waarbij de

QuickSleeper de aanvulling is, is heel vaak bij zenuwbehandelingen.’

‘Keurmerk de Lieve Tandarts’

Inmiddels heeft Frank Hertog zijn praktijk verkocht en werkt hij nog een aantal dagen per week bij zijn opvolger. ‘Als praktijk kiezen we nu voor het keurmerk van de Lieve Tandarts, waarmee we aangeven oprechte aandacht te hebben voor die patiënt. Met dit concept geef je aan dat je pijnloos wil behandelen. Uiteraard is het veel leuker om te werken met mensen die die niet stijf van de angst in de stoel zitten. Als je aangeeft dat je pijnloos wilt behandelen, moet je dat niet alleen zeggen, maar ook doen. Ik denk dat de QuickSleeper daar bij helemaal bij past.’

‘Met de QuickSleeper geef je de verdoving op het punt waar dat nodig is, precies bij de zenuw van de tand’



Meer informatie:

- Frank Hertog Education (training, coaching, mentorschap, sparringpartner voor tandartsen): www.frankhertogeducation.nl.
- Over de QuickSleeper en Straight Dental. Creating the new standard in tandheelkunde. Neem voor een kennismaking contact op met Thijs ten Hag: www.straightdental.com.